



**NEDERLANDSE  
LOTERIJ**

## **'Speel bewust' bij Nederlandse Loterij**

Nederlandse Loterij wil haar spelers graag op een verantwoorde manier plezier laten beleven aan de kansspelen die zij aanbiedt. Nederlandse Loterij hecht veel belang aan het op integere wijze omgaan met haar spelers, haar kansspelen en het beschermen van kwetsbare groepen in de maatschappij.

### **Wat bedoelen jullie precies met 'verantwoord spelen'?**

Voor de meeste mensen is en blijft meedoen aan een kansspel een leuk tijdverdrijf. De kans op winst brengt een zekere spanning met zich mee. Voor sommige mensen krijgt het spelen echter iets dwangmatig en loopt het 'wagen van een gokje' uit de hand.

Het meedoen aan kansspelen wordt een probleem wanneer het negatieve invloed heeft op de omgang met familie en vrienden en wanneer de opleiding en/of het werk er onder lijden. Het kan ook negatieve invloed hebben op de (lichamelijke en geestelijke) gezondheid en er kunnen financiële problemen ontstaan.

Met name de kansspelen waarbij een korte tijd zit tussen de inzet en de uitkomst zijn verslavingsgevoeliger dan kansspelen waarbij de termijn tussen inzetten en de uitslag langer is. De verslavingsrisico's voor wat betreft de door Nederlandse Loterij aangeboden kansspelen (loterijen, lotto's, krasloten en sportprijsvragen) zijn in onderzoeken niet onomstotelijk vastgesteld. Nederlandse Loterij vindt het belangrijk spelers goed in te lichten over mogelijke risico's bij deelname aan haar kansspelen en ze hierover voorlichting te geven.

Wil je weten of jij een risico loopt met je deelname aan bepaalde kansspelen? Doe dan de test op de website [www.speelbewust.nl](http://www.speelbewust.nl).

### **Wat doen jullie hieraan?**



In verband met de hierboven benoemde risico's is de verkoop van kansspelen aan personen jonger dan 18 jaar verboden door de overheid. Jongeren hebben vaak moeite risico's te zien en deze te weerstaan. Om te voorkomen dat er toch, al dan niet per ongeluk verkocht wordt aan jongeren onder de 18 jaar laat Nederlandse Loterij steekproefsgewijs verkooppunten ter controle bezoeken om te kijken of er geen verkoop aan minderjarigen plaatsvindt.

Tevens staat er op de Krasloten en op de spelformulieren van Lotto en Lucky Day de waarschuwing 'zet niet alles op het spel – speel met mate'.

Daarnaast probeert Nederlandse Loterij, onder andere door instructie van de winkelier, onmatige (buitensporige) verkoop te voorkomen. Voor Krasloten geldt in dit verband de richtlijn van maximaal € 50 aan Krasloten per aankoop.

Ook bij het spelen via internet is er een inlegbeperking ingebouwd. Bij deelname aan Toto via internet kan door personen die 24 jaar of ouder zijn, voor maximaal € 1.000

per week worden gespeeld. Voor personen in de leeftijd van 18 tot 24 jaar geldt een maximale inleg van € 100 per week.

Voor deelname aan Lotto, Eurojackpot en Lucky Day via internet geldt dat er voor deze kansspelen gezamenlijk voor maximaal € 100 per dag gespeeld kan worden. Tenslotte worden nieuwe spelontwikkelingen getoetst op mogelijke negatieve effecten, ook indien het een spelvorm met een beperkt risico betreft.

Bij Miljoenenspel en Staatsloterij geldt de richtlijn dat in één aankoop maximaal € 1750 (een zogenoemde 'Boulevard') kan worden gekocht.

Nederlandse Loterij voert derhalve een verantwoord kansspelbeleid, wat is bekrachtigd met het behalen van de certificering 'European Lotteries Responsible Gaming Standards'. Hieruit blijkt dat de kansspelen die zij aanbiedt voldoen aan de voorwaarden met betrekking tot het Nederlandse kansspelbeleid en de geldende wet- en regelgeving, zoals de Gedrags- en Reclamecode voor Kansspelen.



### **Ben ik een 'verantwoorde speler'?**

Uiteraard blijft de speler zelf verantwoordelijk voor zijn eigen speelgedrag.

Bovengenoemde preventieve maatregelen hebben tot doel te voorkomen dat spelers in de problemen raken.

Wanneer je twijfelt of je een zogenoemde risicospeler bent, kijk dan op de website [www.speelbewust.nl](http://www.speelbewust.nl). Op deze site is meer informatie te vinden over verantwoorde deelname aan kansspelen. Je kunt er ook een 'kennistest' doen om te kijken hoe goed je op de hoogte bent en eventueel hulp of advies vragen bij een hulpverlenende instantie. Een voorbeeld hiervan is HANDS. HANDS is een organisatie die hulp en advies aanbiedt aan eventuele probleemspelers. Dit kan zowel online via [www.speelbewust.nl](http://www.speelbewust.nl) of telefonisch (0800 – 370 15 03).

Voor advies en hulp bij gokverslaving zijn er ook in iedere regio instellingen voor verslavingszorg en er zijn zelfhulpgroepen voor gokkers. In deze groepen steunen gokkers elkaar om te stoppen. Ze zijn verenigd in de AGOG (anonieme gokkers omgeving gokkers) zie [www.agog.nl](http://www.agog.nl).

### **Winkansen**

De winkansen van de zeven kansspelen van Nederlandse Loterij zijn te vinden op de websites van de desbetreffende spellen.

### **Anonimiteit van winnaars**

De privacy van winnaars wordt gewaarborgd. De gegevens van winnaars worden alleen bekend gemaakt indien Nederlandse Loterij daar van overheidswege toe verplicht is. Verder worden winnaars alleen door Nederlandse Loterij voor publicitaire redenen in beeld gebracht als zij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.